ILLÉS BÉLA SZOLGÁLTATÓ

Általános Szerződési Feltételek

Vezetékes műsorjel-elosztási szolgáltatáshoz

ILLÉS BÉLA
ELEKTRONIKA - KTV
7140 Bátaszék, Budai u. 15.
Asz.: 52621514-1-37

szolgáltató cégszerű aláírása

Érvényes:

- Mőcsény
- Grábóc
- Mórágy

Vételkörzetében

Hatályba lépés kelte: 2010.06.01. – 2012.03.27
Utolsó módosítás kelte: 2010.05.01. – 2012.02.27

Tartalomjegyzék

1. A szolgáltató adatai *4*

2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások ..... *Hiba! A könyvjelző nem létezik.*

2.1. Az előfizetői szolgáltatások meghatározása 4

2.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módjai és feltételei 5

2.3. Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei 7

2.4. A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai 7

2.5. A szolgáltató-választással kapcsolatos eljárás részletes szabályai 8

3. Az előfizetői szerződés megkötése *8*

3.1. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok 8

3.2. Az előfizetői jogviszony létrejötte 9

4. Az előfizetői jogviszony tartalma *10*

4.1. A felek jogai és kötelezettségei 10

4.2. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei 10

4.3. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei 11

4.4. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén 12

4.5. Az előfizető felelőssége, szerződésszegése 13

5. Az előfizetői szerződés módosítása és feltételei *14*

5.1. A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása 14

5.2. A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke 15

5.3. Az áthelyezés 17

5.4. Az átírás 17

6. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei *18*

7. Az előfizetői szolgáltatások díja *19*

7.1. Egyszeri díjak, előfizetési (rendszeres) díjak, díjazási időszakok 19

7.2. Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások 19

7.3. A kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei 20

7.4. A díjfizetés és a számlázás módja és ideje 21

8. A szolgáltatás minősége *22*

8.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke) 22

8.2. A szolgáltatások minőségi célértékei 25

8.3. A minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere 26

9. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés 27
9.1. A hibabejelentő elérhetősége 27
9.2. A vállalt hibaelhárítási célértékek 27
9.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete 28
9.4. Ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése 29
10. Adatkezelés, adatbiztonság 32
11. Az általános szerződési feltételek elérhetősége 32
Mellékletek

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltató adatai

(1) Név, cím: Illés Béla 7140 Bátaszék Gárdonyi u. 1/A
A szolgáltató neve: Illés Béla 7140 Bátaszék Gárdonyi u. 1/A

Rövidített neve: -

Székhelyének címe: 7140 Bátaszék Gárdonyi u. 1/A

Telephelye címe: 7140 Bátaszék Budai u. 15.

(2) Egyéb adatok:
Telefonszáma: 0620/9327057
Faxszáma: -
E-mailcíme: -

Adószáma: 52621514-1-37
Vállalkozás szervezeti formája: egyéni vállalkozó
Cégjegyzék/vállalkozói igazolvány száma: EV-062198

---

2. Előfizetői szolgáltatások

2.1. Az előfizetői szolgáltatások meghatározása

(1) A szolgáltató a következő szolgáltatás(oka)t nyújtja:

Vezetékes műsorelosztás

Meghatározása: az elektronikus hírközlésről szóló 2003.évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 74-78.§. alapján.
Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás (kábel-tv, rádió)

(2) A Szolgáltató szolgáltatásai minden esetben megfelelnek a rá vonatkozó szabványoknak, továbbá a vállalt műszaki megfelelőségi célértékeknek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatott műsorokkal kapcsolatban az érdekkörén kívül eső okokból történő műszaki hibákért és vételkimaradásokért, így különösen a műsorok előállítóinak és szétosztóinak tevékenységéért, a műsorok tartalmáért és azok megváltozásáért, egyes műsorok szüneteltetéséért vagy megszüntetéséért, kódolás vagy műholdváltás miatti vételi ellehetetlenülésükért, a műsorszétosztásban részt vevő műszaki berendezések teljesítmény ingadozásából, meghibásodásából és egyéb külső zavarokból adódó vételi hibákért, valamint a mindenkori nemzetközi és hazai törvények, rendeletek és szerzői jogi megállapodásokból eredő műsorkimaradásokért.

Ha a szolgáltatott műsorcsomag(ok) valamelyik műsora a Szolgáltatón kívül álló ok miatt megszűnik vagy vétele tartósan ellehetetlenül vagy elfogadhatatlan minőségűvé válik, a Szolgáltató jogosult a műsort az Előfizetők igényének figyelembe vétele mellett más műsorral helyettesíteni.

(3) A Szolgáltató a vezetékes műsorelosztási szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakított ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő műsorokat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok árát az **1. sz. melléklet** tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is e melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha
a) valamely szolgáltatás annak műszaki megvalósítása miatt csak bizonyos más szolgáltatás megrendelése esetén vehető igénybe, vagy
b) egyes szolgáltatások igénybevételét a Szolgáltatónak a műsorkészítőkkel fennálló szerződései az eltérő szerzői jogi, illetve jogdíjfizetési rendelkezések miatt a nem egyéni vállalkozói előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszik lehetővé; ez esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás híján elzárkózhat a szerződéskötéstől.
Nem egyéni előfizetői jellegű vállalkozói tevékenységet végzőnek minősülnek a nyilvánosság számára nyitva álló vendéglátó üzletek (étterem, söröző, borozó, egyéb italbolt, bár, diszkó és egyéb éjszakai szórakozóhely, cukrászda, fagylaltozó, büfé, stb.) és kereskedelmi szálláshelyek (szálloda, panzió, fogadó, motel, kemping, apartmanház, turistaház, munkásszállás, üdülő, stb.).

(4) A (3) bekezdés szerinti műsorcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő műsorok összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások árának később részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja a fennálló Eht. Rendelkezései szerint..

2.2. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módjai és feltételei

(1) Előfizetőnek minősül az, akinek megrendelésére a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) és egyedi előfizetői szerződésben (a továbbiakban együtt: előfizetői szerződésben) meghatározott feltételekkel szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére és azon keresztül biztosított szolgáltatás folyamatos igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyt létesít.

(2) Az előfizető lehet egyéni és nem egyéni előfizető, erről előfizető a szerződés megkötésekor nyilatkozik a szerződésben.

a) Egyéni előfizetőnek minősül nyilatkozata alapján az a természetes személy, aki a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését saját tulajdonú lakásába vagy egyéb, általa jogszerűen használt és ellenőrzött, nem vállalkozási tevékenység céljára szolgáló helységbe kéri.

b) Nem egyéni (üzleti/intézményi) előfizetőnek minősül – a vendéglátóipari jellegű vállalkozói tevékenységet végző személy kivételével - az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy az egyéni vállalkozó természetes személy illetve a Ptk. szerinti bármely egyéb gazdálkodó szervezet, aki a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését saját tulajdonú vagy egyéb, általa jogszerűen használt és ellenőrzött helyiségbe kéri.

(3) A Szolgáltató jelen Általános Szolgáltatási Feltételeiben szereplő valamennyi szolgáltatása csak előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését követően illetve jogszerűen kiépített szolgáltatás-hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

(4) Az előfizetői szerződés két, egymástól elválaszthatatlan részből áll:

a) jelen Általános Szerződési Feltételek kivonata, mely a Szolgáltató 2. pont szerinti valamennyi szolgáltatása igénybe vételének általános feltételeit kivonatosan tartalmazza
b) egyedi előfizetői szerződés, amely az előfizetőre és a konkrétan igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó egyedi, vagy csak az adott előfizetőre vonatkozó speciális adatokat vagy feltételeket tartalmazza.

(5) A Szolgáltató köteles jelen Általános Szerződési Feltételeit ügyfélszolgálati irodájában minden előfizető és érdeklődő számára elérhetően közzétenni.

(6) Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlatot minden esetben írásban kell megtenni. Ajánlattételnek minősül
- a Szolgáltató részéről az a névre és/vagy címre szóló értesítés, amelyet a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről ad ki, továbbá
- a szolgáltatást igénylő előfizető részéről a Szolgáltató által biztosított Egyéni előfizetői szerződés formanyomtatvány kitöltése és aláírása.

(7) A Szolgáltató ajánlattétele esetén az ajánlat elfogadásának minősül az Előfizető részéről a Szolgáltató által biztosított Egyéni előfizetői szerződés nyomtatvány kitöltése és aláírása.

(8) Az előfizetői szerződés akkor érvényes, ha azt írásban kötötték és a két példányban kitöltött szerződést azt az Előfizető részéről
- természetes személy Előfizető esetén az Előfizető saját kezűleg, vagy magánokiratban meghatalmazott képviselője
- nem természetes személy Előfizető esetén a képviseletre jogosult személy(ek),
a Szolgáltató részéről
- az Ügyfélszolgálati Irodában történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató arra felhatalmazott munkatársa, vagy
- az Ügyfélszolgálati Irodán kívül megkötött szerződés esetén a Szolgáltató igazolvánnyal ellátott, aláírásra felhatalmazott képviselője
írta alá.

(9) A Szolgáltató az egyéni előfizetői szerződés egy példányát köteles az előfizető rendelkezésére bocsátani.
(10) Előfizetői szolgáltatások csak írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

(11) Előfizetői szerződést már előzőleg kiépített szolgáltatás-hozzáférési végponton történő szolgáltatás igénybevételre lehet kötni.

(12) Az Előfizetők csoportjának (társasház, lakásszövetkezet) igénye esetén sor kerülhet csoportos szerződéskötésre is, mely során a csoportot illetik az Előfizető jogai és terhelik az Előfizető kötelezettségei. Az együttes kötelezettség miatt a csoport bármely tagja általi szerződésszegés a csoporttal kötött szerződés megszegését jelenti és a jogkövetkezmények is a csoportra vonatkozóan állnak be azzal, hogy a Szolgáltatót a csoport tagjai közül csak azokkal

szemben nem terheli szerződéskötési kötelezettség, akik a szerződésszegő magatartást tanúsították.

(13) Előfizető a hálózathoz csatlakozás feltételeként egyszeri bekapcsolási díjat köteles fizetni, mely az ÁSzF mellékletében rögzítésre kerül. Szolgáltató a díjat kedvezményes esetekben csökkentheti. A tulajdonos amennyiben több ingatlanon kívánja a szolgáltatást igénybe venni minden egyes ingatlan bekapcsolása után köteles az egyszeri bekapcsolási díjat megfizetni amennyiben új hálózat kiépítése válik szükségessé.

2.3. Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei

(1) Az Előfizető a hálózathoz Magyarországon érvényben lévő forgalomba hozatal alapvető követelményeinek megfelelő televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas végberendezést (tv és rádió vevőkészüléket) csatlakoztathat és a szolgáltatás-hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

(2) A hálózat szolgáltatás-hozzáférési pontot követő szakasza (az előfizető tulajdonán vezetett) a végberendezésig a szolgáltató tulajdona és ezen által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz az Előfizető, köteles azt megtéríteni.

(3) A Szolgáltató nem felelős a hálózat szolgáltatás-hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

(4) Az Előfizető vevőkészülékének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére a **9. sz. melléklet** szerinti illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (1. sz. melléklet szerint meghatározott vizsgálati díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

(5) A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a szolgáltatás 30 napos felmondására felhívó felszólításával a végberendezés üzemen kívül helyezésére. Amennyiben ezen idő alatt Előfizető a felróható hiányosságot megszünteti a szolgáltatói felmondás semmissé válik.

2.4. A szolgáltatás igénybevételének időbeli és földrajzi korlátai

(1) A szolgáltatásnak időbeli korlátja nincs az egyes műsorszolgáltatók műsorának sajátosságai kivételével.

(2) A távközlési szolgáltatásokat az Előfizető csak a Szolgáltató szolgáltatási engedélyében vagy a Szolgáltatónak a hírközlési hatóságnak tett bejelentése alapján nyilvántartott területen (vételkörzet) veheti igénybe.

(3) Minden Előfizető csak a saját szolgáltatás-hozzáférési pontján keresztül veheti igénybe az általa előfizetett szolgáltatásokat.

2.5. A szolgáltató-választással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

Adott településen több szolgáltató esetében Előfizető szabadon választ az általa kiválasztott szolgáltatók között.

3. Az előfizetői szerződés megkötése

3.1. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok

(1) Az egyéni előfizetői szerződéskötés céljára az 5. sz. melléklet szerinti Egyedi előfizetői szerződés nyomtatványt kell használni, melynek kötelezően kitöltendő tartalmi elemei a következők:
a) az előfizető neve, lakcíme illetve székhelye, értesítési/elérési címe és telefonszáma, előfizetői kategóriája,
b) természetes személy előfizető esetén: az előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye, ideje, személyi igazolvány száma; nem természetes személy előfizető esetén: az előfizető adószáma, cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, bankszámlaszáma,
c) annak a szolgáltatás hozzáférési pontnak a helye, ahonnan az Előfizető a szolgáltatást igénybe kívánja venni, nyilatkozat a hozzáférést biztosító ingatlan tulajdonjogáról,
d) ha az igénylő nem a c) pontban megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata
e) az előfizetni kívánt szolgáltatás(ok), az előfizetés kezdő napja,
f) a díjfizetés módja, csoportos banki díjbeszedés esetén a folyószámla száma és megbízás a bank részére,
g) nyilatkozat az ÁSzF megismeréséről és annak elfogadásáról valamint az adatkezelés tudomásul vételéről az adatkezelési szabályzat elfogadásáról.,
h) az előfizetési szerződéskötés helye és időpontja, az előfizető vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírása

(2) A Szolgáltató a fentieken túlmenően az Előfizető által szolgáltatott adatok valódiságának ellenőrzése céljából alábbi eredeti dokumentumok vagy azok hiteles másolatának vagy hiteles másolat bemutatását kérheti:
a) Cégjegyzékben nyilvántartott szervezetek (korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, betéti társaság, közkereseti társaság, közös vállalat, szövetkezet, közhasznú társaság, egyesülés, egyéni cég, oktatói munkaközösség, vízgazdálkodási társulat) esetében:
- 30 napon belüli és hatályos adatokat tartalmazó cégbírósági bejegyzés, vagy cégkivonat, amennyiben még nincs bejegyezve a Cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelem teljes példánya,
- aláírási címpéldány,
- a képviseletre jogosult személy személyi igazolványa,

- meghatalmazás magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

b) Cégjegyzékben nem nyilvántartott szervezetek (alapítványok, egyesületek, egyházak, politikai pártok,
társadalmi szervezetek, szakszervezetek, ügyvédi irodák) esetében:

- az illetékes Megyei Bíróság végzése vagy bejegyzése előtt az alapszabály bíróság által érkeztetett példánya,
- a képviseletre jogosult személy személyi igazolványa,
- meghatalmazás magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

c) Egyéni vállalkozók esetében:

- a vállalkozó igazolvány eredeti példánya,
- személyi igazolvány,
- meghatalmazás magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)

d) Természetes személy esetében:

- személyi igazolvány,
- meghatalmazás magánokirati formában (abban az esetben, ha nem az aláírásra jogosult személy jár el)
-- egyéb okiratok, melyek a tulajdonosi jogviszonyt igazolják

3.2. Az előfizetői jogviszony létrejötte

(1) Az előfizetői szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF 2.2. pontja szerinti előfizetői szerződéskötési folyamatot követően akkor jön létre, amikor az egyedi előfizetői szerződés mindkét fél által aláírva visszaérkezik a Szolgáltató telephelyére vagy azt mindkét fél általi aláírását követően a Szolgáltató képviselője átveszi az Előfizetőtől.

(2) Az Előfizetők a szolgáltatásokat határozatlan idejű szerződés megkötésével vehetik igénybe. melynek legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjáig terjed.

(3) Az Előfizető kérésére határozott idejű szerződés is köthető, azzal a feltétellel, hogy az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetett szolgáltatáscsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat.

(4) A Szolgáltató jogosult határozott idejű szerződést kötni azzal az Előfizetővel, aki a szolgáltatás igénybe vételi pontjául szolgáló ingatlannak nem tulajdonosa, illetve önkormányzati tulajdonú ingatlan esetén nem főbérlője. E szerződés időtartama legalább 3 hónap, de legfeljebb 1 év.

(5) A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében az (1) bekezdés szerinti időtartamnál hosszabb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

4. Az előfizetői jogviszony tartalma

4.1. A felek jogai és kötelezettségei

(1) A távközlő hálózat védelme érdekében a távközlési eszközök működését zavaró berendezés (készülék, vezeték, jármű vagy egyéb létesítmény) üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni, a Szolgáltató a zavart okozó berendezés tulajdonosát (üzemeltetőjét) a zavarás megszüntetésére felkéri, ennek eredménytelensége esetén a területileg illetékes hírközlési hatóságnál kezdeményezi, hogy a hatóság a zavart okozó berendezés tulajdonosát
a) a berendezés zavarszürésére,
b) a berendezés áthelyezésére vagy teljesítménycsökkentésére, vagy
c) a zavar más módon történő elhárítására kötelezze.

(2) Az előfizetői berendezést és a hálózat szolgáltatás-hozzáférési pontján túli szakaszát a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja és rendeltetésszerű használatát ellenőrizheti. Az előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

(3) Az ingatlan tulajdonosa (használója, kezelője) – előzetes értesítés mellett – tűrni köteles, hogy
— a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, ott a szükséges munkákat elvégezze.

4.2. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei

(1) A szolgáltatás szünetelhet

a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
b) az Előfizető kérésére, vagy
c) az Előfizetőnek felróható okból, vagy
d) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major).

(2) A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás vagy egyéb ok miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés — más megoldás hiányában — alkalmanként a 48 órát nem haladhatja meg. A szolgáltatás karbantartás miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

Ha a szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF-ben megadott időpontban történő, rendszeres karbantartáson kívüli egyéb ok miatt legalább 12 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít.

(3) Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgyhónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy a szerződés

felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére és a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az ezen ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

(4) A Szolgáltató a szerződésszegés miatti szüneteltetés megkezdésekor az Előfizetőt írásban értesíti. A visszakapcsolás feltétele a jogellenes állapot megszüntetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül köteles végrehajtani, amint a jogellenes állapot megszűnéséről hitelt érdemlő módon tudomást szerez.
A szolgáltatás - Előfizető általi szerződésszegés miatti - szüneteléséből eredő igényét a Szolgáltató peren kívüli vagy peres úton érvényesítheti az Előfizetővel szemben szerződésszegés jogcímén.

(5) Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

(6) A szolgáltatást egy naptári évben az egyéni Előfizető legfeljebb egy alkalommal legfeljebb hat hónapra, az üzleti Előfizető legfeljebb egy alkalommal legfeljebb három hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. A szüneteltetés legrövidebb időtartama egy hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

(7) A Szolgáltató a szolgáltatás ÁSZF 4.2.(3)-(4) pontja szerinti szüneteltetésével összefüggésben a 7. sz. melléklet szerinti díjakat jogosult felszámítani.

4.3. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

(1) Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:
a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;
c) az Előfizetőnek esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot

(2) Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha az (1) bekezdés b)-c) pontjaiban meghatározott feltételek az Előfizető által – a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.

(3) A műsorelosztó Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének az (1) bekezdése szerinti korlátozására akkor is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

(4) A Szolgáltató az előfizetés korlátozásának megkezdésekor az Előfizetőt 15 nappal előbb írásban értesíti. A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződésben megrendelt szolgáltatás helyett a legkevesebb műsort tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja, vagy a szolgáltatást szünetelteti, az Előfizetőnek a szolgáltatás díját kell megfizetnie

(5) A Szolgáltató köteles a 4.3. pont szerinti bármely korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

4.4. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

(1) Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén jelen ÁSZF megfelelő pontjaiban szabályozott módon

a) kötbérigénnyel
b) díjcsökkentési igénnyel

léphet fel a Szolgáltatónál.

(2) Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a 9. sz. melléklet szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérheti.

(3) Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hibát a bejelentést követő 72 órán belül nem az Előfizetőnek felróható ok miatt nem hárítja el, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől számított 72. órától a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást egyáltalán nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben (ideértve a műsorcsomag részét képező egyes műsorok kiesését vagy csökkent minőségét, ha a többi műsor minősége megfelelő) képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak az előzőek szerint meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

(4) Ha az Előfizető a szolgáltatás minőségi problémája miatt a Szolgáltatótól díjcsökkentést kapott, ugyanazon minőségi probléma miatt egyidejűleg kötbérre nem jogosult.

(5) Ha az Előfizető hibabejelentése alapján elvégzett vizsgálat és hibaelhárítás során nyilvánvalóvá válik, hogy a Szolgáltató a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, e tényről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul és megfelelő indoklással köteles értesíteni. Az Előfizetőt a hiba kijavításáig a bejelentésétől számított 72 órát, illetve az Előfizető esetleges késedelmével meghosszabbodott hibajavítási határidőt meghaladó időtartamra terjedően az Előfizetőnek naponta jóváírandó díjcsökkentés mértéke

a) műsorcsomag jellegű szolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső része és a hibabejelentésben szereplő, nem a vállalt minőségi követelményeknek megfelelő minőségben továbbított műsorok és a csomagban összesen szolgáltatott műsor darabszáma arányának szorzata, vagy
b) fizető csatorna jellegű műsorszolgáltatás esetén a havi előfizetési díj egy napra eső összegével egyenlő.

(6) Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett a 9. sz. melléklet szerinti illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

(7) Az (1), (2), (6) bekezdés szerinti tájékoztatást a Szolgáltató ügyfélszolgálatán köteles közzétenni és az Előfizetők szóbeli érdeklődése esetén az Előfizetőket szóban is tájékoztatni.

(8) Egyik Fél sem felel jelen Általános Szerződési feltételekben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan, az adott Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák az előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan a háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél- és hóvihar, belvíz, más természeti katasztrófa, közműszolgáltatás szünetelése), illetve a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei. Ezek az esetek a szerződő feleket az előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

4.5. Az előfizető felelőssége, szerződésszegése

(1) Az előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az előfizető felelősséggel tartozik a szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakozástatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából eredő) károkért.

(2) A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén (az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező előfizető köteles – amennyiben a kár mértéke pontosan nem számítható ki a szolgáltatót terhelő, legalább hat hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzés mellett – egyösszegű általános kártérítés megfizetésére (kompenzációs díj), az 1. sz. mellékletben megjelölt, de legfeljebb a – jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel – érintett programcsomag hatszoros összegéig terjedő mértékben. A kompenzációs díj az ezen szerződésszegés Szolgáltató tudomására jutásakor esedékes) a bíróság kötelezheti a

károkozásért felelős személyt olyan összegű általános kártérítés megfizetésére, amely a károsult teljes anyagi kárpótlására alkalmas (Ptk. 359. § (1) bek.)

5. Az előfizetői szerződés módosítása és feltételei

5.1. A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása

(1) A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató

a) a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit
b) az általa szolgáltatott műsorcsomagokban levő műsorokat, illetve azok műsorcsomagon belüli elhelyezését
c) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat

meg kívánja változtatni, vagy

d) az érvényes jogszabályok megváltozása, felügyeleti szervek kötelező határozata, vagy
e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely rendkívüli körülmény (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) miatt

arra akaratától függetlenül kényszerül.

(2) A Szolgáltató a szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközölt) árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

a) a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
c) programválaszték módosítása,
d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását

(3) Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal értesíteni köteles, kivéve
a) az (1) bekezdés d) pontja miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,
b) az (1) bekezdés e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.

Nincs szükség az Előfizetők előzetes értesítésére, ha az ÁSZF módosítására olyan új előfizetői szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, amely nem érinti a meglevő szerződéseket (kiegészítés).

(4) A (3) pont szerinti értesítési kötelezettségének a Szolgáltató a következők szerint tehet eleget:

a) az Előfizetők közvetlen, írásbeli értesítésével (levélben)
b) az Előfizetők körétől függően országos vagy megyei lapban legalább 2 alkalommal feladott közleményben
c) az Előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki információs lapban feladott közleményben
d) minden Előfizető számára különdíj mentesen elérhető információs csatornán legalább 15 napig, legalább napi 3 órán át történő közzétételével

Az értesítésnek legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

a) utalás az ÁSZF módosítására
b) a módosítások lényegének rövid leírása
c) a módosítások hatályba lépésének időpontja
d) a közzétett ÁSZF elérhetősége
e) az előfizetői szolgáltatások díjának módosítása esetén a módosított díj összege

(5) Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szolgáltatási Feltételeket az Előfizetők előzetes tájékoztatása mellett valamely naptól egyoldalúan módosítja, az Előfizető jogosult egyéni előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani vagy felmondani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik. A módosítás Előfizető általi vitatása esetén a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetési díj megállapítására.

(6) A Szolgáltató köteles a hatályos Általános Szerződési Feltételeket ügyfélszolgálatán hozzáférhetően közzétenni.

(7) Szolgáltató köteles az ÁSzF másolati példányát térítés ellenében a megrendelt naptól számított 48 óra multával előfizető rendelkezésére bocsátani.

5.2. A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke

(1) Az előfizetői szerződés módosítása írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, egyebekben az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.

(2) Az egyéni előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására – díjhátralék fennállása nélkül - a következő esetekben kerülhet sor:

a) az Előfizető személye a szolgáltatás-hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)
b) az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezését kéri (athelyezés)
c) az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatás(oka)t

(3) Az egyéni előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására –díjhátralék fennállása nélkül - a következő esetekben kerülhet sor:

a) az Előfizető előfizetői kategóriája megváltozik
b) az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát
c) az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.

(4) Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői kategóriáját, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

A Szolgáltató az előfizetői kategória módosítás hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat köteles felszámítani.

(5) Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.
Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás bankszámlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a bankszámlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres bankszámla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

(6) Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja (ha nincs díjtartozása), mely igényt a Szolgáltató legkésőbb
a) műsorcsomag más szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától
b) fizetős csatorna megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül
c) fizetős csatorna lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely által szervezett ideiglenes akció keretében fentiektől eltérő módosítási igényt is elfogadhat illetve ajánlhat.

(7) Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 15 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

(8) A Szolgáltató az előfizetői szerződés módosításáért a 6. sz. mellékletben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

5.3. Az áthelyezés

(1) A szolgáltatás-hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatását, ha egyidejüleg az Előfizető személye nem változik, és díjtartozása nincs. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató 15 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját rendezte, illetve rendezi, és a kért új szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.
Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont megjelölésével. Ha az Előfizető ezt elfogadja, és az eredeti szolgáltatás-hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az újbóli felszerelésre a leszerelést követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés automatikusan megszűnik. Ha a Szolgáltató az áthelyezés 15 napos határidejét nem tartja be, kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke az áthelyezés díjának egyharmada.

5.4. Az átírás

(1) Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól (ha nincs díjtartozása) az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike az átírással egyidejüleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 5 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató annak benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésére vonatkozó határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, mely összeget az átírás díját tartalmazó számlán köteles jóváírni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia.

6. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei

(1) A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi rendes felmondással, a felmondási idő lejártával,
b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
c) a közületi előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
d) a természetes személy Előfizető halálával, ha nincs a jogviszonyt folytatni jogosult örökös.

(2) Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, és ez az időtartam a felmondási idő végéig még nem telt le, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a felmondáskor egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet.

(3) Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.
A Szolgáltató műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés felmondásáról az előfizető értesítési kötelezettségének a az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével tehet eleget.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést 15 napos felszólítási idő után, 30 napos határidővel mondhatja fel, ha
a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg,
b) az Előfizető a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat 15 napos felszólítást követően, a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítése ellenére a megjelölt határidőre sem egyenlítette ki. A felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatást jelen ÁSZF 4.3. pontja betartásával korlátozhatja. A szolgáltatás felmondásának idejére szolgáltató az esedékes díj felszámolásra és a postaköltség ügyfélre történő áthárításra jogosult

(4) A Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról minden esetben tértivevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az „az átvételt megtagadta", „nem kereste" vagy „a címzett ismeretlen" jelzéssel érkezik vissza.

A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell
a) a felmondás indokát, és
b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

(5) Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

(6) Az Előfizető díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató által részére tértivevényes, postai úton kézbesített levélben közölt 45 napos határidő lejártáig tehet eleget anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná.

7. Az előfizetői szolgáltatások díja

7.1. Egyszeri díjak, előfizetési (rendszeres) díjak, díjazási időszakok

(1) Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért alkalmanként az 1. sz. mellékletek szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni.

(2) Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért az 1. sz. melléklet szerinti előfizetési (rendszeres) díjakat köteles fizetni.

(3) A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

a) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap végéig
b) naptári negyedéves előfizetés esetén a középső hónap végéig

esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

(4) Az egyes díjak fogalmát a 12. sz. melléklet tartalmazza.

7.2. Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások

(1) A Szolgáltató lehetőséget biztosít naptári féléves és éves előre fizetésre, mely esetben a díjfizetés az időszak első hónapjában esedékes, és ezen Előfizetők egy illetve kéthavi díjnak összegének megfelelő előfizetési díjkedvezményben részesülnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy bontja fel.

(2) A Szolgáltatónak jogában áll jelen ÁSZF rendelkezései, valamint a jogszabályok keretei között az Előfizetők egyes rétegei, csoportja számára az értékesítést elősegítendő, a belépési

díj megfizetésére halasztott fizetést engedélyezni, vagy annak mértékét csökkenteni, illetve egyéb akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az általános feltételeknél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az előfizet az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet:

a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
b) valamely egyszeri díj (pl. szerelési költség) elengedése vagy csökkentése
c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
e) ajándéksorsolás

vagy ezek kombinációi.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

7.3. A kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei

(1) Féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

(2) Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató a kedvezményes előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizárni. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére felmondja a szerződést, az adott akciós kiírásban megjelölt jogkövetkezmények terhelik.

A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai elsősorban az, ha
a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő előfizetői szerződését felmondja,
b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már

megkötött előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet — ha van — megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult az Eht. Jogszabályai szerint a szerződést felmondani.

7.4. A díjfizetés és a számlázás módja és ideje

(1) A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak előre, az egyszeri díjak pedig utólag esedékesek.

(2) Az Előfizető az egyéni előfizetői szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:
a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál
b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel)
c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzintézeti átutalás
d) átutalási megbízás alapján vállalkozási számláról az Előfizető átutalása

(3) A Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig kell kiegyenlítenie. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 13 naptári napnál. Ha az Előfizető a számlát a tárgyhó 25-éig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha bármelyik határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.
A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

(4) A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamennyi fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálata útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

(5) A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számlát nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.
Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

(6) A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

(7) A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

(8) A Szolgáltató az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizetőtől óvadékot kérhet az ÁSZF mellékletében meghatározott mértékben.

8. A szolgáltatás minősége

8.1. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke)

(1) Az igénybejelentést (szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) minden esetben írásban kell megtenni. Ajánlattételnek minősül
- a Szolgáltató részéről az a névre és/vagy címre szóló értesítés, amelyet a szolgáltató a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének lehetőségéről ad ki, továbbá
- az Igénylő részéről a Szolgáltató által biztosított Igénybejelentés formanyomtatvány (3. sz. melléklet) kitöltése és aláírása.

(2) A Szolgáltató ajánlattétele esetén az ajánlat elfogadásának minősül az Igénylő részéről a Szolgáltató által biztosított Igénybejelentés nyomtatvány kitöltése és aláírása.

(3) Az igénybejelentés szempontjából Igénylő az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki illetve amely a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

(4) Az Igénybejelentést akkor érvényes, ha azt két példányban kitöltötték, és azt az Igénylő részéről
- természetes személy Igénylő esetén az Igénylő saját kezűleg,
- nem természetes személy Igénylő esetén a képviseletre jogosult személy(ek),

a Szolgáltató részéről
- az Ügyfélszolgálati Irodában történő igénybejelentés esetén a Szolgáltató arra felhatalmazott munkatársa, vagy
- az Ügyfélszolgálati Irodán kívül felvett igénybejelentés esetén a Szolgáltató igazolvánnyal ellátott, aláírásra felhatalmazott képviselője

írta alá. Az első példány a Szolgáltatóé, a második az Igénylő példánya.

(5) A Szolgáltató az igénybejelentés egy példányát köteles az igénylő rendelkezésére bocsátani.

(6) Egy szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére vonatkozóan jogviszony csak egy előfizetővel köthető.

(7) A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza. Az e melléklet szerinti díjak a szokásos csatlakozási feltételek esetén érvényes díjak, azaz a már kiépített gerinchálózathoz való olyan új csatlakozási pont létrehozására vonatkoznak, amely
a) a már kiépített hálózat csatlakozási pontjától legfeljebb 30 méter kábelhossznyi távolságban van és
b) az új csatlakozási pont létesítése során nincs szükség harmadik személy tulajdonát képező közbülső ingatlan igénybevételére, és
c) a létesítés nem jár új gerinchálózati szakasz kiépítésével, vagy új oszlop illetve egyéb alépítmény szakasz igénybevételével, továbbá
d) ismételt jelszint erősítés nélkül legfeljebb 3 vevőkészülék működtetését biztosítják és egy vevőkészülék (tv vagy rádió) fizikai csatlakozását teszik lehetővé szabványos lengőaljzaton vagy fali csatlakozón keresztül.

A bekapcsolási (csatlakozási) díj egy darab hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy a kábelek az előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna)

kérülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és a ház külső falán vezetékcsatornában van vezetve. A fenti, előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos meghatározástól eltérő mennyiségi vagy minőségi előfizetői igény esetén kiegészítő létesítési díj számítható fel a 4. sz. mellékletben foglaltak szerint.

Eltérő mennyiségi vagy minőségi igénynek minősülnek különösen az alábbiak:

a) Az előfizető föld alatti létesítést igényel annak ellenére, hogy az előfizetői leágazástól (TAP) légves leágazással való bekötés is megvalósítható
b) Az előfizető hozzáférési pontja a leágazási ponttól több, mint 30 méter távolságra van.
c) Az előfizető több hozzáférési pont kiépítését kéri.
d) Az előfizető erősítő felszerelését kéri.
e) Az előfizető a szolgáltatónál az érintett területre vonatkozóan alkalmazott technológiáktól eltérő megoldást igényel.
f) Az előfizető ingatlanán a kábelvezetést nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
g) Az előfizető esztétikai elvárások miatt többlet kiépítési igénnyel él.

(8) A (7) bekezdés pontjaitól eltérő feltételek esetén a Szolgáltató a csatlakozási pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, vonalhálózati rész kiépítése, stb.) fennállásától teheti függővé.

(9) A (7) pontban említett melléklet szerinti díjak a (7) bekezdés d) pontja szerinti kivitelű csatlakozás kiépítésére vonatkoznak. Ha az igénylő több berendezést kíván csatlakoztatni, a további kábelszakasz létesítését, illetve az esetlegesen szükségessé váló erősítő felszerelését a Szolgáltató a mellékletben rögzített felárak ellenében vállalja. Amennyiben az igénylő a normál feltételek szerinti minőségű és kivitelű eszközöktől eltérő minőségű vagy kivitelű eszközöket (kábel, kábelcsatorna, csatlakozó) kíván beépíttetni, vagy az általa igényelt, a normál feltételektől eltérő kivitelezési technológia munkaidő többlet-felhasználást okoz, a Szolgáltató jogosult többletköltségei felszámítására vagy az igénylés teljesítésétől való elállásra.

(10) A Szolgáltató jogosult az érvényes jogszabályok figyelembe vételével az igénylők személye vagy az ingatlanok fekvése szerint kialakított egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítő ideiglenes akciókat meghirdetni, melynek keretében jogosult a belépés és ezzel összefüggésben az előfizetés feltételeit oly módon átmenetileg módosítani, amely az igénylők számára összességében jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknél kedvezőbb feltételeket tartalmaz.

(11) Az igénybejelentés céljára a **3. sz. melléklet** szerinti Igénybejelentés nyomtatványt kell használni, melynek kötelezően kitöltendő tartalmi elemei a következők:
a) az igénylő neve, címe, értesítési/elérési címe és telefonszáma, előfizetői kategóriája,
b) a kért szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési helye, nyilatkozat a létesítési helyül szolgáló ingatlan tulajdonjogáról,
c) ha az igénylő nem a b) pontban megjelölt ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata
d) a csatlakoztatni kívánt tv és rádió készülékek darabszáma, a normál feltételektől eltérő kiviteli igény vagy időpont
e) az igénybejelentés helye és időpontja, az igénylő vagy szerződéskötésre feljogosított képviselőjének aláírása

(12) Az igénylő az Igénylőlapon köteles nyilatkozni, hogy a az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlannak ki a tulajdonosa. Az igénylő tudomásul veszi, ha az általa felszerelési helyként megjelölt ingatlant bérleti szerződés vagy valamely használati jog alapján használja, köteles az Igénylőlaphoz az ingatlan tulajdonosának (kezelőjének, használójának) az ingatlan díjmentes igénybevételéhez történő hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatát mellékelni. Az igénylő saját tulajdonú ingatlan esetén az igénylés aláírásával adja meg a hozzájárulást az az ingatlan díjmentes igénybevételéhez.

(13) A Szolgáltató jogosult marketing vizsgálatok céljára az igénylőtől egyéb adatokat is kérni. Az igénylő ezen adatok szolgáltatását megtagadhatja.

(13) A Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően kitöltött igénybejelentés kiegészítésére – annak kézhez vételétől számított 15 napon belül – határidő megjelölésével felhívja az igénylőt.

(14) Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik.

(15) Az igénylő köteles biztosítani, hogy szükség esetén az általa szolgáltatás-hozzáférési pont létesítési helyként megjelölt ingatlanra a Szolgáltató a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése érdekében szükséges előzetes felmérések elvégzése érdekében, egyeztetett időpontban beléphessen.

(16) A Szolgáltató a bejelentett igényeket nyilvántartásba veszi, és üzemelő hálózathoz való csatlakozási igény esetén legfeljebb 30, egyéb esetben legfeljebb 60 napon belül nyilatkozik annak teljesíthetőségéről.

(17) Amennyiben a Szolgáltató a (16) bekezdés szerinti felmérést követően vagy saját nyilvántartása alapján megállapítja, hogy a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére 60 napon belül, vagy az igénylő által kért későbbi, de legfeljebb 180 napon belüli időpontban képes, az igénybejelentés alapján írásban megteszi normál csatlakozási feltételek esetén az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó aláírt ajánlatát, illetve nem normál csatlakozási feltételek esetén megfelelő indoklással nyilatkozik a hozzáférési pont létesítés egyedi díjkalkuláción alapuló vállalásának költségéről és annak fizetési feltételeiről. Az ajánlatnak javaslatot kell tartalmaznia a szerelés időpontjára.

(18) Az igénylő a Szolgáltató ajánlatára 30 napon belül köteles válaszolni. Ha az igénylő az ajánlatot nem fogadja el, vagy arra az előírt határidőn belül nem nyilatkozik, igénye a nyilvántartásból törölhető.

(19) A Szolgáltató jogosult az igénybejelentést nyilvántartásából törölni, ha az igénylő a belépési díjelőleget, vagy a szerelési díjat nem fizeti meg, vagy ha a részére levélben megküldött ajánlatot a Szolgáltatónak a levélben megadott határidőn (ennek hiányában 30 napon) belül annak elfogadásáról nyilatkozva nem küldi vissza.

(20) Amennyiben az igénylő a Szolgáltató által megadott szerelési időpontot nem fogadja el, az igénylőnek és a Szolgáltatónak is megfelelő új időpontot kell egyeztetni.

(21) Amennyiben a Szolgáltató az igényt előre láthatólag 60 napon belül, vagy az igénylő által igényléskor megjelölt későbbi időpontban nem tudja kielégíteni, az igény elutasításáról az

igénylőt írásban, megfelelő indoklással köteles értesíteni és egyúttal tájékoztatni arról, hogy az igény kielégítésére várhatóan mely más időpontban kerülhet sor.
Szolgáltatás-hozzáférési pontot és a hálózaton bármilyen szerelést csak a Szolgáltató vagy az általa megbizott személy létesíthet.

(22) A Szolgáltató (ideértve a Szolgáltató megbízásából közreműködő alvállalkozót is) a szolgáltatás-hozzáférési pont kivitelezése során köteles a vonatkozó szabványok, illetve szakmai és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartása mellett a tőle elvárható gondossággal eljárni úgy, hogy a munka végeztével a szereléssel nem érintett terület eredeti állapotában maradjon.

(23) A kivitelezés során az igénylő kivitelezésre vonatkozó indokolt kéréseit (pl. nyomvonal vezetés, fal- ill. födém áttörések helye, stb.) elözetes egyeztetés mellett figyelembe kell venni, amennyiben az a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítése és a szolgáltatás későbbi karbantarthatósága szempontjából megfelelő és megvalósítható.

(24) A kivitelezés időtartama alatt a munkaterület megközelíthetőségének, valamint a 220 V-os hálózati csatlakozás biztosítása az igénylő feladata. A feleket együttműködési kötelezettség terheli a kivitelezés során szükséges környező ingatlanokba való bejutással kapcsolatban.

(25) A kivitelezés során bekövetkező, a munkavégzéssel együtt járó, elkerülhetetlen károkon (pl. fúrás, fúrt lyuk körüli falfelület lepergés, szegelés, csavarozás során okozott felületi sérülések) túlmenő és bizonyíthatóan általa okozott kárért a Szolgáltató felelős.

(26) A kiépített teljes kábelhálózat valamennyi beépített eszközzel együtt a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az igénylő minden tőle elvárhatót elkövet az ingatlanában található hálózati elemek megőrzéséért és épségének biztosításáért.

(27) Az igénylő illetve – ha az igénylővel nem azonos – az ingatlan tulajdonosa az igénybejelentés megtételekor vagy azt követően a Szolgáltató kérésére külön nyilatkozatban kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a kiépített hálózatra a Szolgáltató a vezetékjogot az illetékes földhivatalban bejegyeztethesse.

(28) Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése megtörtént, az Előfizető a továbbiakban a befizetett rácsatlakozási, szerelési, kiépítési díj visszatérítésére semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

(29) Ha az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése előtt a megkötött előszerződést felmondja, az 1. sz. melléklet szerinti elállási díjat köteles megfizetni.

(30) Ha a szolgáltatás-hozzáférési pont a Szolgáltatónak felróható ok miatt nem kerül kiépítésre, úgy az tartozik a befizetett előleg késedelmi kamattal növelt összegét az Igénylőnek visszafizetni.

8.2. A szolgáltatások minőségi célértékei

(1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a 2. sz. melléklet (a továbbiakban: minőségi célérték melléklet) szerinti minőségi célértékek betartását garantálja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt és fenntartott szolgáltatás-hozzáférési ponton a tényleges rendelkezésre állási idő legalább 95 %-ában

(2) A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje nem lehet kevesebb az elvi rendelkezésre állási idő 95 %-ánál.

(3) A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási idejét éves átlagban kell kiszámítani, úgy, hogy az elvi rendelkezésre állási időből le kell vonni a Szolgáltatóra visszavezethető okok miatti (tervszerű és rendkívüli karbantartás és javítás, műszaki átállás, hálózatépítés miatti leállás, stb.) éven belüli összes üzemszünet idejét.

(4) A szolgáltatás elvi rendelkezésre állási idejét éves átlagban kell számítani, úgy, hogy a teljes éves naptári időalapot (az év napjai száma szorozva 24 órával) csökkenteni kell a Szolgáltatón kívüli okok miatti (vis major, áramszolgáltatás szünetelése a hálózat szolgáltatásban érintett szakaszain, harmadik fél által okozott kábelszakadás elhárítása) éven belüli összes üzemszünet idejével.

(5) Ha a Szolgáltató az (1) bekezdés szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a későbbiekben részletezett feltételek szerinti előfizetési díj visszatérítésre jogosult.

8.3. A minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

(1) A minőségi célérték mellékletben említett minőségi paraméterek és megfelelőségi mutatók értelmezése a következők szerinti:
a) A minőségi paraméterek műszaki tartalmának értelmezése az érvényes műszaki előírások szerint történik.
b) A paraméter megfelelőségi mutató azt fejezi ki, hogy az adott paraméter vállalt célértéke az összes szolgáltatott (és vizsgált) csatorna legalább hány százalékára kell, hogy teljesüljön.
c) A szolgáltatás megfelelőségi mutató azt fejezi ki, hogy a paraméter megfelelőségi mutatók vállalt célértékei az összes paraméter legalább hány százalékára kell, hogy teljesüljön.

(2) A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték mellékletben vállalt paraméterektől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. E célértékeket a Szolgáltató a minőségi célérték mellékletben a kivételek között köteles a csatorna megnevezésével tételesen feltüntetni. E csatornák vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő vételi minőség esetén tehet.

Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtására
a) csökkentett műszaki minőségű csatorna felhasználásával vagy
b) a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén
kerülhet sor.

Csökkentett műszaki minőségű csatorna igénybe vétele akkor indokolt, ha
a) a szolgáltatáscsomagban másik, teljes értékű csatorna felhasználása telítettség miatt már nem lehetséges, vagy
b) a rendelkezésre álló teljes értékű csatornakapacitás olyan frekvencián található, amelyen való vételt a régebbi televíziókészülékek nem teszik lehetővé,
de a műsor vételét az előfizetők többsége igényli.

A teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén a műsor szolgáltatáscsomagba foglalása akkor indokolt, ha az adott műsor vételét annak tartalma/témája miatt az előfizetők többsége igényli.
A csökkentett minőségi követelménnyel nyújtott szolgáltatás legfeljebb két műsorra terjedhet ki, és az ilyen szolgáltatás bármely műszaki paraméterének csökkentett célértéke az eredeti célértéktől legfeljebb 20 %-kal térhet el.

(3) A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató köteles
a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel ellenőrzési terv szerint rendszeresen,
b) a gerinchálózaton meglevő mérőpontokon keresztül ellenőrzési terv szerint rendszeresen,
c) az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon időszakonkénti szúrópróbaszerű méréssel, illetve
d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasza esetén az Előfizető szolgáltatás-hozzáférési pontján a panasztól függően
objektív módon méréssel és/vagy szubjektiv módon szemrevételezéssel ellenőrizni.
A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző vevőberendezést köteles biztosítani.
A mérés eredményeiről jegyzőkönyvet kell felvenni.

(4) Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (1. sz. melléklet szerint meghatározott vizsgálati díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

9. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés

9.1. A hibabejelentő elérhetősége

(1) A Szolgáltató a hálózat és az előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében hibabejelentő szolgálatot működtet, melynek elérhetőségét jelen ÁSZF 11. sz. melléklete tartalmazza.

9.2. A vállalt hibaelhárítási célértékek

(1) A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát legfeljebb 48 órán belül kijavítani.

(2) Ha a hiba a hálózat fő egységeit (ideértve a fejállomást, a gerinchálózatot és annak összes műszaki elemét) vagy az Előfizetők jelentős, több ingatlanra kiterjedő csoportját érinti, a Szolgáltató köteles a hiba elhárítását 24 órán belül megkezdeni.

(3) Ha a hiba kivizsgálása vagy kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az

Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására az (1) bekezdés szerint rendelkezésre álló határidő az kiesés időtartamával meghosszabbodik.

9.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

(1) Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a hibabejelentő szolgálatnak telefonon vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen vagy telefonon tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti szintű használhatóságára vonatkozik.

(2) A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt egy évig megőrzi.

A nyilvántartás minden hibabejelentésről a következő adatokat tartalmazza:

Az Előfizető bejelentése alapján tartalmazza

a) az Előfizető értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhetőségét,
b) az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét,
c) a hibajelenség leírását,
d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
e) ha helyszíni vizsgálat vagy javítás szükséges, a Szolgáltató részéről jelen ÁSZF 9.2. pontja szerinti kötelezettséget figyelembe véve az Előfizetővel közösen egyeztetett időpontot, amikorra az Előfizető a vizsgálathoz szükséges helyszín elérhetőségét lehetővé teszi

A Szolgáltató hibaelhárítási eljárása alapján tartalmazza

f) a hiba okát,
g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

(3) A Szolgáltató hibaelhárítást végző dolgozója a bejelentett hiba elhárítását jelen ÁSZF 9.2. pontja szerinti időtartamon belül megkezdi. Ha a hiba kivizsgálásához vagy elhárításához más Előfizető vagy harmadik személy által tulajdonolt ingatlan területére történő belépés válik szükségessé, a Szolgáltató értesítése alapján annak tulajdonosa a belépést tűrni köteles.

Ha a hiba kivizsgálása vagy kijavítása a csak a helyszínen lehetséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ÁSZF 9.2. pont szerinti határidő az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A hibabejelentés kivizsgálása és elhárítása során a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt arról, hogy

a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
b) a hiba kijavítását megkezdte;

c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére jelen ÁSZF 4.4. pontjában meghatározott díjcsökkentést nyújtja.

Az előfizető értesítése a hibabejelentésről nyilvántartott adatokat tartalmazó, a hiba elhárítását végző dolgozó által az Előfizetőnek személyesen kézbesített (távolléte esetén ingatlanában hagyott) írásos dokumentummal (munkalap egy példánya) történik.

(4) Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, de amennyiben tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi, az érvényes ÁSZF 8. sz. melléklete szerinti díjazásért elvégezheti.

(5) Amennyiben az Előfizető bejelentése alapján a Szolgáltató a hibát elhárította és erről az Előfizetőt értesítette, és az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget ismételten jelzi, az Előfizető jogosult a hibajelenség vizsgálatát a hírközlési hatóságtól kérni. Ha a vizsgálat bizonyíthatóan indokolt volt, úgy annak költségeit az Előfizető jogosult a Szolgáltatóra áthárítani.

(6) Az előfizető a hibabejelentés illetve –javítás elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult a 9. sz. melléklet szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

9.4. Ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése

(1) A Szolgáltató az Előfizetők bejelentéseinek intézésére, panaszaik kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és érdeklődők tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet, melynek nyitvatartását jelen ÁSZF 11. sz. melléklete tartalmazza.

(2) Ha az ügyfélszolgálaton az Előfizető hibát kíván bejelenteni, a Szolgáltató az ÁSZF 9. pontja szerint köteles eljárni.

(3) A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt egy évig megőrzi.

A nyilvántartás minden bejelentésről, panaszról a következő adatokat tartalmazza:

Az Előfizető bejelentése illetve panasza alapján tartalmazza

a) az Előfizető értesítési címét , telefonszámát vagy más elérhetőségét,
b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét,
c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
e) ha az elbíráláshoz helyszíni bejárás szükséges, azt a Szolgáltató munkaidejének figyelembe vételével közösen egyeztetett időpontot, amikorra az Előfizető a helyszín elérhetőségét lehetővé teszi

A Szolgáltató vizsgálatának eredményeként tartalmazza

f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját

(8) Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult a 9. sz. melléklet szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

(9) Az Előfizető kötbérigénnyel léphet fel, ha a Szolgáltató az átírást vagy a hibajavítást az arra az ÁSZF szerint rendelkezésére álló időtartam alatt nem végezte el.

Az Előfizető a Szolgáltatónak kötbérigényét írásban jelenheti be, mely bejelentést a Szolgáltató haladéktalanul nyilvántartásba veszi és annak jogosságát legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről és az igény elfogadásáról vagy elutasításáról.

Ha a kötbérigény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A Szolgáltató nem köteles kötbért fizetni abban az esetben, ha

a) a bejelentett hiba a szolgáltatás-hozzáférési pontot követő hálózatban vagy az Előfizető által üzemeltetett végberendezésben van
b) a hibát vis major, az Előfizető szándékos vagy gondatlan magatartása, vagy az Előfizető által üzemeltetett végberendezés hibája okozta
c) a hibát az Előfizető nem vagy utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be
d) a munka elvégzéséhez az érintett ingatlanra való bejutást az Előfizető határidőre nem biztosította.

(10) Az Előfizető kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult a 9. sz. melléklet szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

(11) Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

(12) Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. Ez alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

(13) A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

(14) Az Előfizető kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult a 9. sz. melléklet szerinti illetékes hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

(1) A Szolgáltató által nyilvántartott, az Előfizetőre vonatkozó személyes adatok körét, azok részletes felhasználási és nyilvántartási szabályait jelen ÁSZF **10. sz. melléklete** szerinti a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzat tartalmazza (ez az ügyfélszolgálaton kifüggesztésre került, előfizető megtekintheti).

(2) A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról az Előfizetőnek kérésére köteles az Előfizető saját adatairól felvilágosítást adni.

(3) A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat csak az előfizetői szerződés fennállása alatt illetve azután annyi ideig tárolhatja, ameddig arra a hálózat kiépítettségének műszaki dokumentálása szükségessé teszi, illetve az Előfizetők tájékoztatásával, a díjszámlázással, továbbá az előfizetői szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak.

(4) A Szolgáltató az Előfizető adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak kizárólag erre jogszabályban felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

(5) A Szolgáltatót külön törvények alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terhelik. A szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során személyes adat jutott tudomására, annak tartalmának megismerését más részére – ide nem értve az 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott eseteket – nem teheti lehetővé. A titokvédelemre és a titoktartási kötelezettség alóli felmentésre az állam- és szolgálati titok védelméről szóló 1995. évi LXV. törvényben foglaltak az irányadók.

11. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

(1) Az ÁSZF határozatlan ideig van hatályban.

Az ÁSZF területi hatálya kiterjed mindazon közigazgatási egységre (város, község), ahol a szolgáltató a tulajdonjoga vagy más jog alapján kábeltelevíziós műsorelosztó rendszert üzemeltet, érvényes és hatályos szolgáltatási engedély vagy a hírközlési hatóság által elfogadott bejelentése alapján.

(2) Az előfizetői szerződés jelen Általános Szerződési Feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll. Az Előfizető az egyéni előfizetői szerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit megismerte – avagy a megismerésre módja volt – , és az abban foglaltakat elfogadta

(3) Ha valamely jogszabály valamely általános szerződési feltételnek vagy más tájékoztatásnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő közzétételét rendeli el, ennek a Szolgáltató a következők teljesítésével tesz eleget:
a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, illetőleg — ha van — az Interneten működtetett ügyfélszolgálaton közzéteszi, továbbá
b) az abban foglaltakról a távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad

(4) A Szolgáltató köteles jelen Általános Szerződési Feltételeket az ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzétenni (illetve az Eht.-ben leírt feltételek szerint az ügyfél részére biztosítani).

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai
2. sz. melléklet: Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei
3. sz. melléklet: Igénybejelentés szolgáltatás hozzáférési pont létesítéséhez
4. sz. melléklet: A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésével összefüggésben fizetendő díjak
5. sz. melléklet: Egyéni előfizetői szerződés
6. sz. melléklet: Az egyéni előfizetői szerződés módosításáért fizetendő díjak
7. sz. melléklet: A szolgáltatás szüneteltetésével összefüggésben fizetendő díjak
8. sz. melléklet: Az Előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak
9. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén
10. sz. melléklet: Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat
11. sz. melléklet: A Szolgáltató ügyfélszolgálatának és hibajelentő szolgálatának adatai
12. sz. melléklet: Fogalommeghatározások

Általános Szerződési Feltételek
Illés Béla szolgáltató

Hatályba lépés kelte: 2008.01.01.
1. sz. melléklet

Csatornakiosztás – Mőcsény

1. Tv 2	01	magyar monó	49,25 Mhz
2. Duna TV	02	magyar monó	59,25 Mhz
3. MTV 1	03	magyar monó	77,25 Mhz
4. ATV	05	magyar monó	93,25 Mhz
5. HÍR TV	S4	magyar monó	126,25 Mhz
6. VIVA	S5	magyar monó	133,25 Mhz
7. Budapest TV	S6	magyar monó	143,25 Mhz
8. Spektrum	S8	magyar monó	151,25 Mhz
9. Filmmúzeum	S9	magyar monó	159,25 Mhz
10. Sport 1	06	magyar monó	175,25 Mhz
11. MTV 2	07	magyar monó	183,25 Mhz
12. RTL Klub	08	magyar monó	191,25 Mhz
13. FILM +	09	magyar monó	199,25 Mhz
14. VIASAT 3	010	magyar monó	207,25 Mhz
15. Hálózat TV	012	magyar monó	223,25 Mhz
16. Duna II.-Aut.	S12	magyar monó	239,25 Mhz
17. Sport Klub +	S19	magyar monó	287,25 Mhz
18. Sport 2	S 20	magyar monó	294,25 Mhz
I. Alap ára: 1460-Ft			

Általános Szerződési Feltételek Hatályba lépés kelte: 2008.01.01.
Illés Béla szolgáltató

Csatornakiosztás – Mórágy

1. Magyar 1	01	magyar monó	49,25 Mhz
2. TV 2	03	magyar monó	76,25 Mhz
3. RTL Klub	05	magyar monó	93,25 Mhz
4. FILM +	S4	magyar monó	126,25 Mhz
5. Budapest TV	S5	magyar monó	133,25 Mhz
6. Hálózat TV	S7	magyar monó	147,25 Mhz
7. HÍR TV	S8	magyar monó	154,25 Mhz
8. VIASAT 3	S10	magyar monó	168,25 Mhz
9. Magyar 2	06	magyar monó	175,25 Mhz
10. ATV	07	magyar monó	183,25 Mhz
11. Duna TV	08	magyar monó	191,25 Mhz
12. Minimax	09	magyar monó	199,25 Mhz
13. Spektrum	010	magyar monó	207,25 Mhz
14. Duna II-Aut.	C11	magyar monó	217,25 Mhz
15. Sport 1	012	magyar monó	223,25 Mhz
16. Sport 2	S11	magyar monó	231,25 Mhz
17. Music Max	S13	magyar monó	245,25 Mhz
18. Sport Klub	S14	magyar monó	252,25 Mhz

I. Alap ára: 2000-Ft

Általános Szerződési Feltételek
Illés Béla szolgáltató

Hatályba lépés kelte: 2008.01.01. - 2012.03.1
1. sz. melléklet

Csatornakiosztás – Grábóc

1. Tv 2	01	magyar monó	49,25 Mhz
2. MTV 2	02	magyar monó	59,25 Mhz
3. MTV 1	03	magyar monó	77,25 Mhz
4. Budapest TV	04	magyar monó	84,25 Mhz
5. ATV	05	magyar monó	93,25 Mhz
6. VIVA	S9	magyar monó	161,25 Mhz
7. FILM +	S10	magyar monó	168,25 Mhz
8. VIASAT 3	06	magyar monó	175,25 Mhz
9. RTL Klub	07	magyar monó	183,25 Mhz
10. Duna TV	08	magyar monó	191,25 Mhz
11. Hálózat TV	09	magyar monó	199,25 Mhz
12. Spektrum	010	magyar monó	207,25 Mhz
13. Duna II.-Aut.	011	magyar monó	215,25 Mhz
14. Sport 1	012	magyar monó	223,25 Mhz
15. Sport 2	S18	magyar monó	280,25 Mhz

I. Alap ára: 1840-Ft Egyezerngyolcszánegyvenforint

1.sz.melléklet

Szolgáltatás díjai:

Szolgáltatás megnevezése	Díj ÁFA nélkül Ft	Díj Bruttóval Ft
Havi előfizetési díj		Csomagtól függő
Bekapcsolási díj	-	25.000.-
Rácsatlakozási díj		3.000.-
Kiegészítő bekapcsolási díj		Megállapodás szerint
További vételi hely kiépítésének díja	.-	3.000.-
Áthelyezési díj	.-	4.000.-
Elállási díj	-	1.000.-
Kiszállási díj	.-	1.500.-
Expressz kiszállási díj		3.000.-
Visszakapcsolási díj	.-	2.500.-
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	-	3.000.-
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja		1.000.-
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja	A mindenkori távközlési berendezés beszerzési ára.	A mindenkori távközlési berendezés beszerzési ára.
Kompenzációs díj	A (Ptk. 359.(1)) bekezdés szerint.	
Csökkentett előfizetési díj	-	150.-
Fizetési felszólítás díja	-	350.-
Vizsgálati díj	- + a mindenkori hatósági díj	3.000.- + a mindenkori hatósági díj
Készülék behangolási díj	-	1.000.-
Programcsomag módosítási díj		400.-

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Vezetékes műsorjel elosztás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményei

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Minimál érték
1./A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje	30 nap	30 nap
2./A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra	72 óra
3./A szolgáltatás rendelkezésre állása	90 %	90 %

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

1. Televízió műsorjel elosztás

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimál-érték
4./Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	60 dBµV	60 dBµV
5./Az elosztott televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	12 dB	12 dB
6./Vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	44 dB	44 dB

[Kivéve: ÁSZF 1.sz. mellékletében megjelölt és az alábbiak szerint csökkentett szolgáltatás:

Eltérés helye, területe (földrajzi terület, frekvencia, műsor neve, stb.)	Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimál-érték

]

2. Rádió műsorjel elosztás

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimál-érték
7./Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	50 dBµV	50 dBµV
8./Az elosztott rádió csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	6 dB	6 dB
9./Vivő frekvenciájának maximális eltérése a névlegestől	± 12 kHz	± 12 kHz

[Kivéve ÁSZF 1.sz mellékletében megjelölt és az alábbiak szerint csökkentett szolgáltatás

Eltérés helye, területe (földrajzi terület, frekvencia, műsor neve, stb.)	Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimál-érték

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ Új hozzáférési létesítési idő. A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból

Kizárt esetek különösen:
- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ Minőségi panasz hibaelhárítási ideje: A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.
Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).
Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen
- végberendezés hibája,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását,

3./ A szolgáltatás rendelkezésre állása. A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető. A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:
- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése

Kizárt esetek különösen
- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése

4./ Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton: Az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi csatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke.

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított méröpont

5./ Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton: Az adatgyűjtési időszakban előfizetői átadási pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbségek az elosztott televíziós csatornák között

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított méröpont

6./ Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton: Az adatgyűjtési időszakban mért vivő/zaj viszony az előfizetői átadási pontokon

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított méröpont

7./ Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton: Az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi csatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított méröpont.

8./ Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton: Az adatgyűjtési időszakban előfizetői átadási pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbségek az elosztott rádiós csatornák között.

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított méröpont.

9./ Vivő frekvenciájának maximális eltérése a névlegestől: Az adatgyűjtési időszakban mért vivő frekvenciájának eltérése a névlegestől az előfizetői átadási pontokon.

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított méröpont.

3. sz melléklet

Igénybejelentés szolgáltatás hozzáférési pont létesítéséhez

Az igénylő neve: .....

Törölt: ¶

címe: .....

értesítési címe: ..... telefonszáma: .....

igénylői kategória: egyéni közületi (vendéglátóipari váll.)
(kérjük aláhúzni!)

A szolgáltatás-hozzáférési pont

létesítési helye: .....

Az előfizető az ingatlan tulajdonosa bérlője egyéb: .....
(kérjük aláhúzni!)

A csatlakoztatni kívánt vevőberendezések száma: ... db tv/video ... db rádió

Kért létesítési időpont: 200.....

A normál feltételektől eltérő kiviteli igény: .....

Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata:

Ezennel visszavonhatatlanul hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon az igénylő kérésére a szolgáltatás-hozzáférési pontot jelen igénybejelentés és az érvényes Általános Szolgáltatási Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse.

Formázott

Kelt: ....., 200.....

.....
az ingatlan tulajdonosa

.....
igénylő

Az igénybejelentő lapot átvettem, annak teljesíthetőségéről írásban ...-ig nyilatkozom.

Formázott

Kelt: ... . 200. .

.....
szolgáltató

4.sz. melléklet

A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésével összefüggésben fizetendő díjak

(ÁFÁ-val, Ft-ban)

1. Normál feltételek szerinti hozzáférési pont létesítéskor fizetendő díjak:

Megnevezés	Előfizetői kategória	
	egyéni	közületi
Belépési (csatlakozási) díj	25.000.-	35.000.-
Szerelési díj	nincs	nincs

Vendéglátóipari vállalkozói előfizető estén egyedi díjszabás érvényes !

2. Különleges kiviteli feltételek esetén fizetendő felárak:

Megnevezés	Előfizetői kategória	
	egyéni	közületi
Távolsági felár Ft/m (30 m bekötési kábelhossz felett)	nincs	nincs
További csatlakozási pont(ok) kiépítési díja Ft/m	3.000.-	3.000.-
Különleges fali csatlakozó díja Ft/db	1.500.-	2.000.-

50 m kábelhossz felett az ár minden előfizetői kategóriában egyedi ajánlat szerinti.

Vendéglátóipari vállalkozói előfizető estén egyedi díjszabás érvényes !

ILLÉS BÉLA SZOLGÁLTATÓ

5.sz. melléklet

szerződés száma:.....

előfizető azonosítója: .....

Egyéni előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok alapján és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést. Az ÁSZF kivonatának és a szerződés egy példányának átvételét az előfizető az aláírásával elismeri.

1.Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Illés Béla.	Szolgáltató székhelye. 7140 Bátaszék Gárdonyi u 1/A
Szolgáltató telefonszáma: 0620/9327057	Cégjsz: -
Adószám: 52621514-1-37	

2. Az előfizető adatai:

Név	
Születési hely, idő/Cégszám	
Anyja neve/Képviselő neve	
Lakcím/Székhely	
Szig.szám/Adószám	
Számlázási cím	
Telefonszám:	
Bankszámlaszám	
Előfizető jellege	egyéni ☐ Közületi ☐
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos ☐ bérlő ☐ albérlő ☐ hozzátartozó ☐

3. Szolgáltatás tárgya: Vezetékes műsorjelelosztás

4. Szolgáltatás helye: .....(..... ....csatlakozási pont)

5. Díjak:

Előfizetési díj / hó	Programcsomag megjelölése:
Rácsatlakozási díj (egyszeri)	
Óvadék	
Egyéb:	

A díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

Díjfizetés módja	Díjfizetés ütemezése
díjbeszedőnek nyugta ellenében ☐	havi (tárgyhó 10-ig) ☐
postai csekken ☐	negyedéves előre ☐
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés ☐	féléves előre ☐
banki átutalás ☐	éves előre ☐

6. Szolgáltatás kezdő időpontja: 2000. év ..... hó ..... napja
szolgáltatás időtartama: ☐ határozatlan
☐ határozott ..... -ig

Az előfizetői szerződés módosításával a csatolt ÁSZF kivonat 7-es,szüneteltetésével a 8-as, a szolgáltatás korlátozásának feltételeivel a 9-es, megszűntetésével a 10-es pontja foglalkozik.
Részletes megfogalmazás a szolgáltató Általános Szerződéses Feltételek-ben található.
A szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 7, 8, pontjai tartalmazzák.
Hibabajelentés telefonon (lásd előző oldal), vagy személyesen történhet ügyfélszogálati időn belül.
A hibabejelentésekről írásos nyilvántartás és munkalap készül.
Az ÁSZF kivonat 11 és 12 pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.
Ha az előfizetőnek az előfizetői szerződéssel, vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van az Ügyfélszolgálati Irodához kell fordulnia vagy bejelentést tehet E-mail-ben azonosítószámának megadásával, vagy levélben is megteheti bejelentését aláírásának tanusításával.
Ha a felek nem tudnak megegyezni az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, vagy a Gazdasági Kamarák mellett müködő Békéltető Testülethez, vagy a szolgáltató telephelyének illetékes polgári bíróságához fordulhatnak Műszaki jellegű vita esetén a panasz kivizsgálására és állásfoglalásra Nemzeti Hírközlési Hatóság. területileg illetékes Irodája, 7625 Pécs, Alkotmány u. 53. Telefon:72/508-800 jogosult
A fenti hatóságok pontos címeit az ÁSZF Kivonat részletesen tartalmazza.
Az előfizetői hozzáférési pont az a helyiségen belüli csatlakozási pont.
A szolgáltató az igénybevett szolgáltatásokról minden esetben tételes számlát állít ki a tárgyhavi díjról, melyet előfizetőnek tárgyhó 21-ig kell kiegyenlítenie.
Az Általános szerződési feltételek elérhetősége: valamennyi ügyfélszolgálati irodában, egyéni igény esetén a másolási költség (1 000.- Ft+ÁFA) befizetése mellet ugyanott igényelhető.

Nyilatkozat

Alulírott elfogadom a jelen szolgáltatási szerződésben, illetve annak kivonatos Általános Szerződési Feltételeiben (mellékelve) foglaltakat. Kijelentem, hogy azokat megismertem rendelkezéseit magamra illetve a velem egy háztartásban lakókra nézve is tudomásul veszem.

Adataimnak harmadik fél marketing céljaira történő kiadásához hozzájárulok. Ezen nyilatkozatomat az ügyfélszolgálaton bármikor megváltoztathatom.

[ ] igen
[ ] nem

Bátaszék, 2004. hó nap

Előfizető Szolgáltató

Üzletkötő:

6.sz. melléklet

Az egyéni előfizetői szerződés módosításáért fizetendő díjak

(ÁFÁ-val, Ft-ban)

Megnevezés	Előfizetői kategória	
	egyéni	közületi
Az előfizető személyének átírási díja	1.500.-	1.500.-
Szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezési díja	4.000.-	6.000.-
Egyéb adat módosítási díja	1.000.-	2.000.-

Vendéglátóipari vállalkozói előfizető estén egyedi díjszabás érvényes !

7.sz. melléklet

A szolgáltatás szüneteltetésével összefüggésben fizetendő díjak

(ÁFÁ-val, Ft-ban)

Megnevezés	Előfizetői kategória	
	egyéni	közületi
Kikapcsolási egyszeri díj	nincs	nincs
Szüneteltetési havi díj	nincs	nincs
Visszakapcsolási egyszeri díj	2.500.-	5.000.-

Vendéglátóipari vállalkozói előfizető estén egyedi díjszabás érvényes !

8.sz. melléklet

Az Előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

(ÁFÁ-val, Ft-ban)

Megnevezés	Előfizetői kategória	
	egyéni	közületi
Kiszállási díj Ft/alkalom	1.500.-	3.000.-
Készülék beállítási díjátalány Ft/készülék	1.000.-	2.000.-
Javítási/szerelési munka óradíja Ft/ó	2.500.-	2.500.-

Vendéglátóipari vállalkozói előfizető estén egyedi díjszabás érvényes !

ILLÉS BÉLA SZOLGÁLTATÓ

10. sz. melléklet

A Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata

1. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, azok tárolásának időtartama és továbbításának esetei

1.1 A kötelező (jogszabályban előírt illetve biztosított jog) adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

a) A szolgáltató által kezelhető személyes adatok köre:
- az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye illetve székhelye
- természetes személy Előfizető esetén az Előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje
- nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma
- a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel dátuma
- a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok
- az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei

b) A személyes adatok tárolásának időtartama és módja:

A szerződés megszűnéséig nyilvántartott személyes adatok köre:
- az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- természetes személy Előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje
- nem természetes személy Előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszáma;

Három évig nyilvántartandó adatok köre:
- a szolgáltatás hozzáférési pont címe
- az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel dátuma
- a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok
- az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei

c) A személyes adatok továbbításának esetei:
- Szolgáltató az előfizető írásos hozzájáruló nyilatkozatának megléte esetén továbbíthatja előfizető adatait. Előfizető ezen hozzájáruló nyilatkozatát bármikor visszavonhatjas
- A hatóság feladatai ellátásához szükséges, továbbá a miniszter felkérése alapján a miniszter feladatai ellátásához szükséges felmérések, elemzések, és értékelések készítése céljából határozattal, határidő megjelöléssel adatszolgáltatási kötelezettséget irhat elö szolgáltató számára.

d) Személyes adatok kezelésének jogcíme :
- A szolgáltató az adatoknak birtokában az előfizetők részére történö számlázási és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kisérése és a hibaelhárítási kötelezettségének való megfelelése.

e) Az adatkezelést elrendelő jogszabály:
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003 évi C törvény 151 -162. §
- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003 (XII 13.) Korm Rendelet
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003.(XII 27.) IHM rendelet

f) A személyes adatkezelés célja:
- a szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kisérése az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges adatot. A hírközlési szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása illetve a bejelentett hibák elhárításának figyelemmel kisérése céljából

g) A szolgáltató belső adatkezelője:
- Illés Béla Szolgáltató
  Tel 0620/9327057

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén:

[a területileg illetékes szerv(ek) feltüntetése elegendő, a többi törlendő !]

Hírközlési Területi Hivatal Budapesti Iroda
1133 Budapest, Visegrádi u. 100. (levélcím: 1376 Budapest, Pf. 997.) Tel: (1)468-0500
Hírközlési Területi Hivatal Pécsi Iroda
7624 Pécs, Alkotmány u. 53. (levélcím: 7601 Pécs, Pf. 459.) Tel: (72)508-800
Hírközlési Területi Hivatal Debreceni Iroda
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. (levélcím: 4001 Debrecen, Pf. 230.) Tel: (52)522-122
Hírközlési Területi Hivatal Miskolci Iroda
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. (levélcím: 3501 Miskolc, Pf. 391.) Tel: (46)555-515
Hírközlési Területi Hivatal Szegedi Iroda
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. (levélcím: 6701 Szeged, Pf. 689.) Tel: (62)568-300
Hírközlési Területi Hivatal Soproni Iroda
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. (levélcím: 9401 Sopron, Pf. 123.) Tel: (99)518-518

2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

[a területileg illetékes szerv(ek) feltüntetése elegendő, a többi törlendő !]

Budapest Főváros Közigazgatási Hivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1088 Budapest, József krt 6. Tel: (1)4594870
Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Közigazgatási Hivatal
7623 Pécs, József Attila utca 10. Tel: (72)507060
Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3. Tel: (76)486089
Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Közigazgatási Hivatal
5600 Békéscsaba, József Attila utca 2/4. Tel: (66)441352
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3531 Miskolc, Győri kapu 24/b. Tel: (46)500380
Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6722 Szeged, Török utca 8. Tel: (62)420931
Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12/14. Tel: (22)311577
Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9021 Győr, Árpád út 32. Tel: (96)
Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
4024 Debrecen, Vármegyeháza utca 1/a. Tel: (52)410501
Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3300 Eger, Kossuth Lajos utca 9. Tel: (36)517138

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5000 Szolnok, Ságvári Endre krt 4. Tel: (56)343706
Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
2800 Tatabánya, Fő tér 36. Tel: (34)511216
Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. Tel: (32)520474
Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1052 Budapest, Városház utca 7. Tel: (1)4856800
Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7400 Kaposvár, Fő utca 57. Tel: (82)424151
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 11. Tel: (42)
Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
7100 Szekszárd, Szent István tér 11/13. Tel: (74)505600
Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
9700 Szombathely, Hollán Ernő utca 1. Tel: (94)506510
Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8200 Veszprém, Megyeház tér 1. Tel: (88)579337
Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10. Tel: (92)326400

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel: (1) 472-8900

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Baja-i Önkormányzat jegyzője – Bakó Józsefné
(cím, telefon)
7165 Baja Petőfi u 2.
Tel: 74/409255

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Baja Városi Bíróság
(cím, telefon)

h) A szolgáltató alklamazottját, tagját, megbízottját terhelő adatvédelmi és titoktartási kötelezettség:

A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

2.) A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja

a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a panasz ügyintézését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik
b) a hibaelhárításból eredő jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére

2.1. Az Előfizető hozzájárulásával történő adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt adatok a következők:

(1) a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából:

a) az Előfizető neve, értesítési címe
b) a szolgáltatás hozzáférési pont címe
c) az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel kezdő dátuma

A Szolgáltató az adatokat a szerződés megszűnését követő 6 hónapig kezelheti.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a marketing akciót illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik.

(2.2.) a Szolgáltató által nyilvántartott adatok harmadik fél számára történő átadása a harmadik fél által gyártott/forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális marketing információknak az Előfizető részére történő küldése céljából:

a) az Előfizető neve, értesítési címe
b) a szolgáltatás hozzáférési pont címe
c) az igénybe vett szolgáltatás(ok) neve, az igénybevétel kezdő dátuma

A Szolgáltató az adatokat a szerződés megszűnéséig kezelheti.

A Szolgáltató a fenti adatokat átadhatja az azt igénylő partnereinek.

3. Az Előfizető hozzájárulásának megszerzése és módosításának joga

(1) A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléshez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő

(2) Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezheti meg

a) az egyéni előfizetői szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal
b) egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal

(3) Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja

(4) Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes

4. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

(1) A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

(2) A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

5. Az adatok védelme

(1) A Szolgáltató köteles az Előfizetőkről nyilvántartott személyes adatok védelméről gondoskodni.

(2) A számítógépen nyilvántartott adatok esetében az adatokhoz hozzáférést jelszóvédelemmel kell ellátni és a hozzáférésre jogosult személyekről nyilvántartást kell vezetni. A számítógépes adatállományokról legalább egy példány biztonsági másolatot kell folyamatosan készíteni.

(3) A papír alapú nyilvántartásokat az illetéktelenek elől elzárva kell tartani.

(4) A nyilvántartásokat megfelelően zárt helyiségben, az irattározási jogszabályok és belső előírások figyelembe vételével kell tárolni.

(5) A közbenső, az irattározásra nem kerülő, vagy az irattározási idő után selejtezésre kerülő nyilvántartásokat meg kell szüntetni: a számítógépes adathordozón levő adatokat helyreállíthatatlanul le kell törölni, a papír alapú, személyes adatokat tartalmazó listákat el kell égetni vagy más módon (égetéssel, iratmegsemmisítővel) ellenőrzötten meg kell semmisíteni.

6. Az adatvédelmi felelős

(1) A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

neve: Illés Béla

beosztása: szolgáltató

elérhetősége: 0620/9327057

(2) Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

a) azt, hogy a Szolgáltató és megbízottjai minden dolgozója az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa
b) az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgy feltételeit
c) jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatnak az Előfizetők részére az ügyfélszolgálati irodában való bárki számára történő nyilvános elérhetőségét

A szolgáltató ügyfélszolgálatának és hibabejelentő szolgálatának adatai

Ügyfél-

szolgálat címe: 7165 Mórágy Alkotmány u 3.

fartási ideje: Hétfő-Péntek 8-15,30 óráig

száma: 74/ 493-043

Elérhetősége: faxszáma: 74/ 591-034
e-mail címe: onkormorágy@gmail.com 0670 2678

Módosítani kívánt, kiegészítő telefon elérhetőségek: 74/491615, 06 20 9327057, 0630 3307

elentő szolgálat címe: 7140 Bátaszék Gárdonyi u. 1/a.
elentés fogadási ideje:
munkaidő: 9-17 óráig
ügyeleti idő: 8-22 óráig
száma munkaidőben: 74/491-615
ügyeleti időben: 0620/9327057

lérhetősége: faxszáma: -
e-mail címe: -

Módosítani kívánt, kiegészítő telefon elérhetőségek:

06-74/493043
06-74/491615
06-20/9327057
06-30/9488995
06-70/2678909
06-74/591034 FAX
E-mail: onkormorágy@gmail.com

KIVONAT

a [szolgáltató neve] Általános Szerződési Feltételeiből

2.2.Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módjai és feltételei

(1) Előfizetőnek minősül az, akinek megrendelésére a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) és egyedi előfizetői szerződésben (a továbbiakban együtt: előfizetői szerződésben) meghatározott feltételekkel szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére és azon keresztül biztosított szolgáltatás folyamatos igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszonyt létesít.

(2) Az előfizető lehet egyéni és közületi (vendéglátóipari) vállalkozói előfizető.

a) Egyéni előfizetőnek minősül nyilatkozata alapján az a természetes személy, aki a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését saját tulajdonú lakásába vagy egyéb, általa jogszerűen használt és ellenőrzött, nem vállalkozási tevékenység céljára szolgáló helységbe kéri.

b) Közületi (üzleti/intézményi) előfizetőnek minősül – a vendéglátóipari jellegű vállalkozói tevékenységet végző személy kivételével – az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy az egyéni vállalkozó természetes személy illetve a Ptk. szerinti bármely egyéb gazdálkodó szervezet, aki a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését saját tulajdonú vagy egyéb, általa jogszerűen használt és ellenőrzött helyiségbe kéri.

(3) A Szolgáltató jelen Általános Szolgáltatási Feltételeiben szereplő valamennyi szolgáltatása csak előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését követően illetve jogszerűen kiépített szolgáltatás-hozzáférési pont meglétének igazolását követően írásban megkötött előfizetői szerződés alapján vehetők igénybe.

(4) Az előfizetői szerződés két, egymástól elválaszthatatlan részből áll:

a) jelen Általános Szerződési Feltételek, mely a Szolgáltató 2. pont szerinti valamennyi szolgáltatása igénybe vételének általános feltételeit tartalmazza, b) egyedi előfizetői szerződés, amely az előfizetőre és a konkrétan igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó egyedi, vagy csak az adott előfizetőre vonatkozó speciális adatokat vagy feltételeket tartalmazza.

(5) A Szolgáltató köteles jelen Általános Szerződési Feltételeit ügyfélszolgálati irodájában minden előfizető és érdeklődő számára elérhetően közzétenni.

2.3. Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának feltételei

(1) Az Előfizető a hálózathoz csak belföldön megfelelő típusengedéllyel rendelkező televíziós és rádiófrekvenciás jelek vételére alkalmas végberendezést (tv és rádió vevőkészüléket) csatlakoztathat és a szolgáltatás-hozzáférési ponton túl a hálózathoz kapcsolódó szerelést csak szakemberrel végeztethet. Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

(3) A Szolgáltató nem felelős a hálózat szolgáltatás-hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára vagy alkalmatlanságára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

3.2.Az előfizetői jogviszony létrejötte

(2) Az Előfizetők a szolgáltatásokat határozatlan idejű szerződés megkötésével vehetik igénybe. melynek legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjáig terjed.

(3) Az Előfizető kérésére határozott idejű szerződés is köthető, azzal a feltétellel, hogy az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetett szolgáltatáscsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkori hatályos ÁSZF szerint módosulhat.

4.1. A felek jogai és kötelezettségei

(2) Az előfizetői berendezést és a hálózat szolgáltatás-hozzáférési pontján túli szakaszát a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja és rendeltetésszerű használatát ellenőrizheti. Az előfizető köteles ezt lehetővé tenni.

4.2. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei

(1) A szolgáltatás szünetelhet a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy b) az Előfizető kérésére, vagy c) az Előfizetőnek felróható okból, vagy d) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis major).

(2) A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás vagy egyéb ok miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés — más megoldás hiányában — alkalmanként az 5 napot nem haladhatja meg. A szolgáltatás karbantartás miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele. Ha a szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF-ben megadott időpontban történő, rendszeres karbantartáson kívüli egyéb ok miatt legalább 12 óráig szünetelteti, a szüneteltetés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli. A díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít.

(3) Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes előfizetési díjak megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgyhónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy a szerződés felmondásáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A szüneteltetés végi visszakapcsolás feltétele a szüneteltetés idejére és a visszakapcsolásért fizetendő díj megfizetése. A visszakapcsolást a Szolgáltató a díjak kiegyenlítését követően legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az ezen ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít.

(5) Ha a szolgáltatás mindkét félen kívül álló okok (vis major) miatt szünetel, az Előfizető annak időtartama alatt díjfizetésre nem köteles. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

(6) A szolgáltatást egy naptári évben az egyéni Előfizető legfeljebb egy alkalommal legfeljebb hat hónapra, az üzleti Előfizető legfeljebb egy alkalommal legfeljebb három hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. A szüneteltetés legrövidebb időtartama egy hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

4.3. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

(1) Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;

b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;

c) az Előfizetőnek esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

(5) A Szolgáltató köteles a 4.3. pont szerinti bármely korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

4.4. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

(1) Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén jelen ÁSZF megfelelő pontjaiban szabályozott módon a) kötbérigénnyel, b) díjcsökkentési igénnyel léphet fel a Szolgáltatónál.

(4) Ha az Előfizető a szolgáltatás minőségi problémája miatt a Szolgáltatótól díjcsökkentést kapott, ugyanazon minőségi probléma miatt egyidejűleg kötbérre nem jogosult.

4.5. Az előfizető felelőssége, szerződésszegése

(1) Az előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés alapján eljárni. Az előfizető felelősséggel tartozik a szolgáltató felé az előfizetői szerződés megszegéséből (különösen nem megfelelő vevőkészülék meghibásodásából, nem engedélyezett berendezés csatlakozástatásából, szolgáltató ellenőrzési jogának megakadályozásából, szolgáltató általi hibaelhárítás biztosításának elmulasztásából eredő) károkért.

(2) A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes előfizetői szerződéssel rendelkező előfizető köteles – amennyiben a kár mértéke pontosan nem számítható ki - egyösszegű általános kártérítés megfizetésére (kompenzációs díj), melynek mértékét az 1. sz. melléklet tartalmazza és amely ezen szerződésszegés Szolgáltató tudomására jutásakor esedékes.

5.1. A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása

(1) A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató

a) a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit, b) az általa szolgáltatott műsorcsomagokban levő műsorokat, illetve azok műsorcsomagon belüli elhelyezését, c) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy

d) az érvényes jogszabályok megváltozása, felügyeleti szervek kötelező határozata, vagy e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely rendkívüli körülmény (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) miatt arra akaratától függetlenül kényszerül.

(2) A Szolgáltató a szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközölt) árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve különösen: a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek, a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei, programválaszték módosítása, jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

5.2. A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke

(1) Az előfizetői szerződés módosítása írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, egyebekben az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.
(2) Az egyéni előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor: a) az Előfizető személye a szolgáltatás-hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás), b) az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés), c) az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatás(oka)t.
(3) Az egyéni előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor: a) az Előfizető előfizetői kategóriája megváltozik, b) az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát, c) az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.
(4) Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői kategóriáját, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.
A Szolgáltató az előfizetői kategória módosítás hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat köteles felszámítani.
(5) Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.
(6) Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, mely igényt a Szolgáltató legkésőbb
a) műsorcsomag más szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától, b) fizetős csatorna megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül, c) fizetős csatorna lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.
(7) Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 15 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

5.3. Az áthelyezés

(1) A szolgáltatás-hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatását, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját rendezte, illetve rendezi, és a kért új szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

5.4. Az átírás

(1) Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás történik.

6.Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei

(1) A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik
a) valamelyik fél általi rendes felmondással, a felmondási idő lejártával,
b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
c) a közületi előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
d) a természetes személy Előfizető halálával, ha nincs a jogviszonyt folytatni jogosult örökös.
(2) Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani.
Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, és ez az időtartam a felmondási idő végéig még nem telt le, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a felmondáskor egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet.
(3) Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.
A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha
a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg,
b) az Előfizető a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésének megtörténtét követően a benne megjelölt határidőre sem egyenlítette ki. A felmondási idő alatt a Szolgáltató a kárenyhítés érdekében az előfizetői szolgáltatást jelen ÁSZF 4.3. pontja betartásával korlátozhatja.

(5) Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

7.4. A díjfizetés és a számlázás módja és ideje

(1) A rendszeres előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak előre, az egyszeri díjak pedig utólag esedékesek.

(5) A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számlát nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

(6) A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

(7) A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

(8) A Szolgáltató az esetleges díjhátralék biztosítékaként az Előfizetőtől óvadékot kérhet az ÁSZF mellékletében meghatározott mértékben.

9.2. A vállalt hibaelhárítási célértékek

(1) A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

(2) Ha a hiba a hálózat fő egységeit (ideértve a fejállomást, a gerinchálózatot és annak összes műszaki elemét) vagy az Előfizetők jelentős, több ingatlanra kiterjedő csoportját érinti, a Szolgáltató köteles a hiba elhárítását 24 órán belül megkezdeni.

(3) Ha a hiba kivizsgálása vagy kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására az (1) bekezdés szerint rendelkezésre álló határidő az kiesés időtartamával meghosszabbodik.

9.3. A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

(1) Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által a hibabejelentő szolgálatnak telefonon vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen vagy telefonon tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékek alatti szintű használhatóságára vonatkozik.

(4) Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott végberendezés, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, de amennyiben tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi, az érvényes ÁSZF 8. sz. melléklete szerinti díjazásért elvégezheti.

(5) Amennyiben az Előfizető bejelentése alapján a Szolgáltató a hibát elhárította, és erről az Előfizetőt értesítette, és az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget ismételten jelzi, az Előfizető jogosult a hibajelenség vizsgálatát a hírközlési hatóságtól kérni. Ha a vizsgálat bizonyíthatóan indokolt volt, úgy annak költségeit az Előfizető jogosult a Szolgáltatóra áthárítani.

9. 4. Ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése

(6) Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse az általa fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

(7) Az előfizetői szerződésekből eredő követelések elévülési ideje egy év.

(11) Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített tértivevényes levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

(12) Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel.

11. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

(2) Az előfizetői szerződés jelen Általános Szerződési Feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll. Az Előfizető az egyéni előfizetői szerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit megismerte – avagy a megismerésre módja volt –, és az abban foglaltakat elfogadta.

(4) A Szolgáltató köteles jelen Általános Szerződési Feltételeket az ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzétenni.

s Szerződési Feltételek 11.sz melléklet

A szolgáltató ügyfélszolgálatának és hibabejelentő szolgálatának adatai

Ügyfél-

szolgálat címe: 7165 Mórágy Alkotmány u 3.

tartási ideje: Hétfő-Péntek 8-15,30 óráig

száma: 74/ 493-043

Elérhetősége: faxszáma: 74/ 591-034
e-mail címe: onkormorágy@gmail.com 0670 2678

Módosítani kívánt, kiegészítő telefon elérhetőségek: 74/491615, 0620 9327057, 0630 3308

elentő szolgálat címe: 7140 Bátaszék Gárdonyi u. 1/a.
elentés fogadási ideje:
munkaidő: 9-17 óráig
ügyeleti idő: 8-22 óráig
száma munkaidőben: 74/491-615
ügyeleti időben: 0620/9327057

lérhetősége: faxszáma: -
e-mail címe: -

Módosítani kívánt, kiegészítő telefon elérhetőségek:

06-74/493043
06-74/491615
06-20/9327057
06-30/9488995
06-70/2678909
06-74/591034 FAX
E-mail: onkormorágy@gmail.com

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Vezetékes műsorjel elosztás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményei

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Minimál érték
1./A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje	30 nap	30 nap
2./A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	72 óra	72 óra
3./A szolgáltatás rendelkezésre állása	90 %	90 %

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

1. Televízió műsorjel elosztás

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimál-érték
4./Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	60 dBµV	60 dBµV
5./Az elosztott televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	12 dB	12 dB
6./Vivő/zaj viszony az előfizetők hozzáférési pontjain	44 dB	44 dB

[Kivéve: ÁSZF 1.sz. mellékletében megjelölt és az alábbiak szerint csökkentett szolgáltatás:

Eltérés helye, területe (földrajzi terület, frekvencia, műsor neve, stb.)	Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimál-érték

]

2. Rádió műsorjel elosztás

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimál-érték
7./Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton	50 dBµV	50 dBµV
8./Az elosztott rádió csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési pontjain	6 dB	6 dB
9./Vivő frekvenciájának maximális eltérése a névlegestől	±12 kHz	±12 kHz

[Kivéve: ÁSZF 1.sz. mellékletében megjelölt és az alábbiak szerint csökkentett szolgáltatás

Eltérés helye, területe (földrajzi terület, frekvencia, műsor neve, stb.)	Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték	Vállalt minimál-érték

1.sz.melléklet

Szolgáltatás díjai:

Szolgáltatás megnevezése	Díj ÁFA nélkül Ft	Díj Bruttóval Ft
Havi előfizetési díj		Csomagtól függő
Bekapcsolási díj	-	25.000.-
Rácsatlakozási díj		3.000.-
Kiegészítő bekapcsolási díj		Megállapodás szerint
További vételi hely kiépítésének díja	-	3.000.-
Áthelyezési díj	-	4.000.-
Elállási díj	-	1.000.-
Kiszállási díj	-	1.500.-
Expressz kiszállási díj		3.000.-
Visszakapcsolási díj	-	2.500.-
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	-	3.000.-
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja		1.000.-
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja	A mindenkori távközlési berendezés beszerzési ára.	A mindenkori távközlési berendezés beszerzési ára.
Kompenzációs díj	A (Ptk. 359.(1)) bekezdés szerint.	
Csökkentett előfizetési díj	-	150.-
Fizetési felszólítás díja	-	350.-
Vizsgálati díj	- + a mindenkori hatósági díj	3.000.- + a mindenkori hatósági díj
Készülék behangolási díj	-	1.000.-
Programcsomag módosítási díj		400.-

Általános Szerződési Feltételek
Illés Béla szolgáltató

Hatályba lépés kelte: 2008.01.01. – 2012.03.2
1. sz. melléklet

Csatornakiosztás – Grábóc

1. Tv 2	01	magyar monó	49,25 Mhz
2. MTV 2	02	magyar monó	59,25 Mhz
3. MTV 1	03	magyar monó	77,25 Mhz
4. Budapest TV	04	magyar monó	84,25 Mhz
5. ATV	05	magyar monó	93,25 Mhz
6. VIVA	S9	magyar monó	161,25 Mhz
7. FILM +	S10	magyar monó	168,25 Mhz
8. VIASAT 3	06	magyar monó	175,25 Mhz
9. RTL Klub	07	magyar monó	183,25 Mhz
10. Duna TV	08	magyar monó	191,25 Mhz
11. Hálózat TV	09	magyar monó	199,25 Mhz
12. Spektrum	010	magyar monó	207,25 Mhz
13. Duna II.-Aut.	011	magyar monó	215,25 Mhz
14. Sport 1	012	magyar monó	223,25 Mhz
15. Sport 2	S18	magyar monó	280,25 Mhz

I. Alap ára: ~~1810~~-Ft Egyezerngyolcszáznegyvenforint

(8) A Szolgáltató az előfizetői szerződés módosításáért a 6. sz. mellékletben meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben.

5.3. Az áthelyezés

(1) A szolgáltatás-hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatását, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik, és díjtartozása nincs. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató 15 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját rendezte, illetve rendezi, és a kért új szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.
Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont megjelölésével. Ha az Előfizető ezt elfogadja, és az eredeti szolgáltatás-hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az újbóli felszerelésre a leszerelést követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés automatikusan megszűnik. Ha a Szolgáltató az áthelyezés 15 napos határidejét nem tartja be, kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke az áthelyezés díjának egyharmada.

5.4. Az átírás

(1) Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól (ha nincs díjtartozása) az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike az átírással egyidejűleg rendezi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 5 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató annak benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás teljesítésére vonatkozó határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, mely összeget az átírás díját tartalmazó számlán köteles jóváírni.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia.